

INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ – GDPR

Toto informační oznámení je Vám předkládáno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Účelem tohoto dokumentu je informovat Vás o tom, jak společnost COMEFLEX ACCOUNTING s.r.o. zpracovává a chrání osobní údaje fyzických osob, zejména klientů, obchodních partnerů, kontaktních osob, dodavatelů, zaměstnanců, uchazečů o zaměstnání a dalších osob, jejichž osobní údaje v souvislosti se svou činností zpracovává.

Společnost COMEFLEX ACCOUNTING s.r.o. poskytuje služby zejména v oblasti vedení účetnictví, daňové evidence, mzdové agendy a souvisejícího ekonomického a administrativního poradenství. Při své činnosti respektuje soukromí subjektů údajů a osobní údaje zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, pouze v rozsahu nezbytném pro stanovený účel a po dobu nezbytně nutnou.

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Název společnosti:	COMEFLEX ACCOUNTING s.r.o.
IČO:	05188318
Sídlo:	náměstí 14. října 1307/2, Smíchov, 150 00 Praha 5
Kontaktní adresa / Provozovna:	Africká 434/11, 160 00 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 259698	

Kontaktní údaje Správce:

Email: info@comeflexaccounting.cz

Tlf. číslo: +420 603 519 473

(dále jen „Správce“)

POSTAVENÍ SPOLEČNOSTI – SPRÁVCE A ZPRACOVATEL

V závislosti na konkrétním účelu a povaze zpracování může COMEFLEX ACCOUNTING s.r.o. vystupovat jako:

a) správce osobních údajů, pokud sama určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, například při zpracování osobních údajů vlastních klientů, obchodních partnerů, kontaktních osob, zaměstnanců, uchazečů o zaměstnání nebo při provozu vlastních internetových stránek;

b) zpracovatel osobních údajů, pokud osobní údaje zpracovává jménem svého klienta, který určuje účely a prostředky zpracování. Tato situace může nastat zejména při poskytování některých účetních, mzdových, personálních nebo administrativních služeb.

Pokud COMEFLEX ACCOUNTING s.r.o. vystupuje jako zpracovatel, řídí se zpracování osobních údajů pokyny příslušného správce a podmínkami sjednanými mezi správcem a zpracovatelem, zejména v souladu s čl. 28 GDPR.

V takovém případě je za splnění informační povinnosti vůči příslušným subjektům údajů primárně odpovědný správce osobních údajů, pokud právní předpisy nebo smluvní ujednání nestanoví jinak.

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PRÁVNÍ ZÁKLAD

Osobní údaje zpracováváme pouze pro konkrétní, výslovně vymezené a legitimní účely a na základě příslušného právního titulu podle čl. 6 GDPR.

a) Plnění smlouvy a předsmělní vztahy

Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- poskytování sjednaných služeb v oblasti vedení účetnictví, daňové evidence, mzdové agendy a souvisejícího ekonomického a administrativního poradenství;
- uzavírání a plnění smluv;
- vyřízení poptávek a objednávek;
- komunikace s klienty a vyřizování jejich požadavků;
- přípravy nabídek a jednání o uzavření smlouvy.

b) Plnění právních povinností

Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Osobní údaje zpracováváme také za účelem plnění právních povinností, které se na Správce vztahují, zejména:

- vedení účetnictví;
- plnění daňových povinností;
- plnění povinností v oblasti mzdové a personální agendy, pokud se na Správce vztahují;
- plnění povinností vůči orgánům veřejné moci;
- uchovávání dokumentů a údajů po dobu stanovenou právními předpisy;
- plnění dalších zákonných povinností souvisejících s činností společnosti.

c) Oprávněné zájmy Správce

Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Osobní údaje můžeme zpracovávat také na základě oprávněných zájmů Správce, zejména za účelem:

- ochrany majetku a práv Správce;
- ochrany informačních systémů a IT infrastruktury;
- prevence a řešení bezpečnostních incidentů;
- vymáhání pohledávek;
- uplatňování, výkonu nebo obhajoby právních nároků;
- evidence a správy obchodních vztahů;
- ochrany před podvody a jiným protiprávním jednáním;
- přímého marketingu vlastních obdobných služeb vůči stávajícím zákazníkům, pokud jsou pro to splněny podmínky podle platných právních předpisů.

Při zpracování založeném na oprávněném zájmu vždy posuzujeme, zda nad našimi oprávněnými zájmy nepřevažují zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů.

Při zasílání obchodních sdělení elektronickými prostředky postupujeme rovněž podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. U stávajících zákazníků lze za zákonem stanovených podmínek využít jejich elektronický kontakt pro nabídku vlastních obdobných služeb; každé takové sdělení musí obsahovat jednoduchou možnost dalšího zasílání odmítnout.

d) Souhlas subjektu údajů

Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

V případech, kdy pro konkrétní zpracování neexistuje jiný právní titul, můžeme osobní údaje zpracovávat na základě Vašeho dobrovolného, konkrétního, informovaného a jednoznačného souhlasu.

Může se jednat například o:

- zasílání marketingových sdělení, pokud pro jejich zasílání není použit jiný právní titul;
- použití fotografií nebo audiovizuálních záznamů;
- jiné účely, pro které je souhlas právním základem zpracování.

Souhlas lze kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

ZDROJE ZÍSKÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje získáváme zejména:

- přímo od Vás;
- v rámci jednání o uzavření smlouvy a jejího plnění;
- prostřednictvím kontaktních osob našich klientů a obchodních partnerů;
- od našich klientů, pokud nám předávají osobní údaje za účelem poskytování sjednaných služeb;
- od dalších osob nebo subjektů, které jsou oprávněny nám osobní údaje předat;
- z veřejně dostupných evidencí a rejstříků;
- od orgánů veřejné moci, pokud je takové předání oprávněné nebo vyžadované právními předpisy.

Pokud osobní údaje nezískáme přímo od Vás, můžeme Vám v rozsahu stanoveném čl. 14 GDPR poskytnout informace o zdroji těchto osobních údajů a dalších okolnostech jejich zpracování.

KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V závislosti na Vašem vztahu ke společnosti a konkrétním účelu zpracování můžeme zpracovávat zejména tyto kategorie osobních údajů:

Identifikační a adresní údaje

- jméno a příjmení;
- titul;
- datum narození, pokud je pro daný účel nezbytné;
- IČO a DIČ;
- adresa bydliště nebo sídla;
- případně další identifikační údaje nezbytné pro splnění konkrétního účelu.

Kontaktní údaje

- e-mailová adresa;
- telefonní číslo;
- kontaktní adresa;
- další kontaktní údaje, které nám v rámci komunikace poskytnete.

Údaje související se smlouvou a poskytovanými službami

- údaje obsažené ve smlouvách;
- účetní a daňové údaje a doklady;
- údaje související s fakturací a platbami;
- údaje potřebné pro vedení účetnictví a daňové evidence;
- údaje potřebné pro poskytování mzdových a personálních služeb;
- další údaje nezbytné pro konkrétní poskytovanou službu.

Údaje související s komunikací

- e-mailová komunikace;
- písemná komunikace;
- údaje obsažené v požadavcích a dotazech;
- případně údaje související s telefonickou komunikací.

Telefonní hovory standardně nenahráváme, pokud Vás v konkrétním případě předem neinformujeme jinak a pokud pro takové zpracování existuje odpovídající právní základ.

Technické údaje a údaje o používání webu

V souvislosti s provozem internetových stránek můžeme zpracovávat zejména:

- IP adresu;
- údaje o zařízení a prohlížeči;
- technické údaje potřebné k zajištění bezpečného a řádného provozu webových stránek;
- údaje získané prostřednictvím cookies v rozsahu odpovídajícím skutečnému nastavení webových stránek.

ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně prostřednictvím informačních systémů a dalších technických prostředků.

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů a k ochraně před zejména:

- neoprávněným nebo nahodilým přístupem;
- neoprávněnou změnou;
- zničením;
- ztrátou;

- neoprávněným zveřejněním;
- jiným neoprávněným zpracováním.

Rozsah bezpečnostních opatření odpovídá povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování a rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

Při využívání externích poskytovatelů služeb zajišťujeme, aby jejich zapojení odpovídalo požadavkům GDPR a aby byly podle povahy jejich činnosti uzavřeny odpovídající smlouvy nebo jiná právní ujednání. Pokud externí subjekt vystupuje jako náš zpracovatel, ověřujeme před jeho zapojením a v průběhu spolupráce, zda poskytuje dostatečné záruky ochrany osobních údajů.

Osobní údaje standardně nepředáváme do zemí mimo Evropský hospodářský prostor ani mezinárodním organizacím.

Pokud by v konkrétním případě došlo k předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, bude takové předání provedeno pouze v souladu s podmínkami kapitoly V GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo při použití vhodných záruk podle GDPR.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou důvěrné a zpřístupňujeme je pouze subjektům, které je potřebují znát pro příslušný účel nebo kterým jsme povinni je zpřístupnit podle právních předpisů.

V závislosti na konkrétním účelu mohou být příjemci osobních údajů zejména:

- orgány veřejné moci a státní správy, například finanční úřady, orgány sociálního zabezpečení, zdravotní pojišťovny nebo soudy;
- poskytovatelé IT služeb a informačních systémů;
- poskytovatelé účetního, mzdového, cloudového, hostingového nebo jiného softwarového vybavení;
- poskytovatelé technické a bezpečnostní podpory;
- další dodavatelé služeb, kteří jsou oprávněni osobní údaje zpracovávat;
- daňoví poradci, auditoři, právní a další odborní poradci, pokud je jejich zapojení nezbytné;
- další subjekty, pokud je zpřístupnění osobních údajů nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti nebo ochranu oprávněných zájmů.

Ne každý příjemce osobních údajů je zpracovatelem. Pokud konkrétní subjekt zpracovává osobní údaje naším jménem a splňuje podmínky čl. 28 GDPR, uzavíráme s ním odpovídající zpracovatelské ujednání. Aktuální seznam významných zpracovatelů nebo informace o kategoriích používaných zpracovatelů je možné získat na vyžádání u Správce na e-mailové adrese info@comeflexaccounting.cz.

DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění konkrétního účelu zpracování nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

Konkrétní doba uchování se liší podle charakteru osobních údajů, účelu jejich zpracování a právního důvodu jejich uchování.

Osobní údaje můžeme uchovávat zejména:

- po dobu trvání smluvního vztahu;
- po dobu nezbytnou k ochraně a uplatnění právních nároků;
- po dobu stanovenou právními předpisy, zejména předpisy v oblasti účetnictví, daní, archivnictví, pracovního práva a dalších relevantních oblastí;
- po dobu nezbytnou k plnění zákonných povinností;
- do odvolání souhlasu, pokud je zpracování založeno na souhlasu, přičemž tím není dotčena zákonnost předchozího zpracování;
- po dobu nezbytnou k vyřízení konkrétního požadavku nebo komunikace.

Po uplynutí příslušné doby osobní údaje vymažeme, anonymizujeme nebo jinak bezpečně zlikvidujeme, pokud jejich další uchování není odůvodněno jiným právním důvodem.

COOKIES A NÁVŠTĚVA INTERNETOVÝCH STRÁNEK

Při návštěvě našich internetových stránek mohou být používány cookies a obdobné technologie.

Konkrétní rozsah používaných cookies závisí na aktuálním technickém nastavení webových stránek.

Technické cookies, které jsou nezbytné pro vlastní provoz webových stránek, mohou být používány bez předchozího souhlasu v rozsahu umožněném právními předpisy.

Pokud používáme analytické, marketingové nebo jiné netechnické cookies, které vyžadují předchozí souhlas uživatele, jsou tyto cookies aktivovány až po udělení příslušného souhlasu.

Souhlas s používáním netechnických cookies lze kdykoli odvolat stejně snadno, jako byl udělen.

PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ A JEJICH UPLATNĚNÍ

Práva Subjektu údajů jsou stanovena zejména III. kapitolou GDPR – „Práva subjektu údajů“. Jedná se o práva:

- *Právo přístupu k osobním údajům – článek 15 GDPR*
- *Právo na opravu či doplnění – článek 16 GDPR*
- *Právo na výmaz – článek 17 GDPR – v následujících případech:*
 - a) *pokud nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny,*
 - b) *pokud to nevyžaduje povinnost ve veřejném zájmu/oprávněný zájem správce,*
 - c) *pokud chybí souhlas a neexistuje žádný další právní důvod,*
 - d) *pokud byly zpracovány protiprávně.*
- *Právo na omezení zpracování – článek 18 GDPR*
- *Právo na přenositelnost údajů – článek 20 GDPR*
- *Právo vznést námitku – článek 21 GDPR – v případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu.*
- *Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování – článek 22 GDPR*
- *Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů – článek 7 odst. 3 GDPR*
- *Právo podat si stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů (ÚOOÚ): Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00.*

Svá práva můžete uplatnit:

- e-mailem na adrese info@comeflexaccounting.cz;
- písemně na kontaktní adrese Správce;
- osobně po předchozí dohodě.

Při podání žádosti uveďte zejména:

- své jméno a příjmení;
- způsob, jakým Vás můžeme kontaktovat;
- které právo uplatňujete;
- případně další informace potřebné k identifikaci konkrétních osobních údajů nebo zpracování, kterého se žádost týká.

Pokud budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme požádat o poskytnutí dalších informací nezbytných k ověření jeho totožnosti. Rozsah požadovaného ověření bude odpovídat konkrétní situaci a bude omezen na nezbytný rozsah.

Informace o přijatém opatření nebo o vyřízení žádosti poskytneme bez zbytečného odkladu a nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

S ohledem na složitost a počet žádostí může být tato lhůta v případech stanovených GDPR prodloužena o další dva měsíce. O prodloužení a jeho důvodech Vás budeme informovat nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat:

- e-mailem na adrese info@comeflexaccounting.cz;
- písemně na kontaktní adresu Správce;
- prostřednictvím mechanismu pro odhlášení, pokud byl souhlas použit pro zasílání obchodních sdělení;
- prostřednictvím příslušného nastavení cookies, pokud jde o souhlas s používáním netechnických cookies.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Pokud bylo možné zpracování provádět na základě jiného právního titulu než souhlasu, může Správce v nezbytném rozsahu ve zpracování pokračovat na základě tohoto jiného právního titulu.

POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce nemá zákonnou povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů.

V případě záležitostí souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a výkonem Vašich práv se obračejte na:

- Tlf. číslo: +420 603 519 473
- Email: info@comeflexaccounting.cz
- nebo písemně na kontaktní adresu Správce, v takovém případě prosím na zásilku napište poznámku „GDPR“.

Tento dokument můžeme průběžně aktualizovat zejména v případě změny způsobu zpracování osobních údajů, používaných technologií, právních předpisů nebo našich služeb.